

1. Geltungsbereich

Für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Five Points Promotion GmbH (Wilhelminenstraße 91/TOP 20/B1, A-1160 Wien, Österreich, Tel: +43/1 961 45 18, E-Mail: office@fivepoints.at) und der Käuferin/dem Käufer gelten ausschließlich die nachstehenden Verkaufs- und Lieferbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform, wobei die geschriebene Form reicht.

2. Angebot und Vertragsschluss

Nachdem Du die gewünschte Anzahl des Produkts gewählt hast, kommst Du durch den Button "In den Warenkorb" zum Warenkorb und zum Bestellvorgang über den Webshop Anbieter JIMDO. Eine Bestellung ist nur möglich, wenn Du alle nicht als "optional" bezeichneten Felder im Bestellformular ausfüllst. Fehlen Angaben oder können wir der Bestellung aus sonstigen Gründen nicht nachkommen, erhältst Du eine Fehlermeldung. Vor dem endgültigen Abschicken der Bestellung erhältst Du die Möglichkeit, Deine Bestellung zu überarbeiten/korrigieren. Unterstützende Detailinformationen zum Bestellvorgang erhältst Du direkt im Zuge des Bestellvorganges.

Mit der Aufgabe Deiner Bestellung in unserem Onlineshop gibst Du als Kundin/Kunde ein verbindliches Angebot über den Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab. Wir informieren Dich unverzüglich über den Eingang Deiner Bestellung per Mail. Durch die Bestellbestätigung per Mail kommt der Kaufvertrag zustande. In dieser Mail erhältst Du auch nochmals alle Informationen zu AGB, Widerrufsrecht und Datenschutz zum Download.

Bestellungen, Bestellbestätigungen, Rechnungen und Versandbestätigungen werden von uns gespeichert, sind für Dich über den Webshop aber nicht wieder aufrufbar. Wenn Du den Vertragstext nach Deiner Bestellung ausdrucken willst, kannst Du dies über die Dir zugesandten E-Mails tun. Sollten Dir Daten fehlen, wende Dich gerne an uns unter office@fivepoints.at.

Die Vertragssprache ist Deutsch.

3. Lieferfristen

Die Übergabe Deiner bestellten Produkte durch uns an den Lieferanten erfolgt so schnell wie möglich. Bei Lagerware erfolgt dies binnen 10 Werktagen nach Vertragsschluss. Bei gewünschter individueller Veredelung (z.B. Lasergravur eines Namens etc. auf dem Holz) wird die Lieferzeit um drei Tage verlängert. Dabei behalten wir uns vor diese Lieferzeit zu verlängern. Du hast nach Ablauf der ursprünglichen Lieferzeit die Möglichkeit von Deinem Kaufvertrag zurückzutreten. Schicke uns dazu bitte ein Mail an office@fivepoints.at

Du erhältst eine Versandbestätigung per E-Mail, sobald die Sendung an GLS übergeben wurden.

4. Preise, Versandkosten und Zahlungsbedingungen

Alle auf der Website angeführten Preise sind Gesamtpreise inklusive aller Steuern und Abgaben, exklusive Versandkosten.

Mit den Versandkosten sind alle Kosten für Verpackung, Lieferpapiere und bei Normalversand übliche Transport- und Zustellungskosten abgegolten. Soll oder muss eine Lieferung zur Einhaltung eines schriftlich vereinbarten Liefertermins per Express, Kurier oder vergleichbaren Diensten erfolgen, gehen die hierfür anfallenden Zusatzkosten zu Ihren Lasten.

Die Versandkosten unterscheiden sich nach dem Land des Empfängers. Hier finden Sie die Kosten nach Ländern sortiert:

<https://www.brotfreund.at/j/shop/info/m/?productId=mafa5bfe682f6ae50>

Alle Zahlungen werden direkt über unseren Partner PayPal durchgeführt, dafür gelten die AGB von PayPal.

5. Rücktrittsbelehrung/Widerrufsbelehrung

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Sollte die Ware Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Du oder ein von Dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen habt bzw. hat; Um Dein Widerrufsrecht auszuüben, musst Du uns

Five Points Promotion GmbH
Wilhelminenstraße 91/TOP 20/B1
A-1160 Wien
Österreich
Tel: +43/1 961 45 18
E-Mail: office@fivepoints.at

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das hier beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Veredelte Ware (z.B. auf Ihren Wunsch einen Namen auf einem Holzteil mittels Lasergravur angebracht) kann nicht zurückgenommen werden.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn Du diesen Vertrag widerrufst, haben wir Dir alle Zahlungen, die wir von Dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit Dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Du den Nachweis erbracht hast, dass Du die Waren zurückgesandt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Du hast die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Du uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtest, an uns zurückzusenden.

Die Frist ist gewahrt, wenn Du die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendest.

Du trägst die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

ACHTUNG: Veredelte Ware (z.B. auf Ihren Wunsch einen Namen auf einem Holzteil mittels Lasergravur angebracht) kann nicht zurückgenommen werden.